

- JOB SATISFACTION

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

KK
Fis. R. 411/05
Set
K

- HOTELS - EMPLOYEES

KEPUASAN KERJA DALAM USAHA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEPUASAN KERJA DALAM USAHA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOUSE KEEPING
DEPARTEMEN NOVOTEL HOTEL AND SUITE SURABAYA)

TUGAS AKHIR



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

OLEH :

Riza Dedy Setiawan

NIM : 070110812-S

PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2004

KEPUASAN KERJA DALAM USAHA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEPUASAN KERJA DALAM USAHA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOUSE KEEPING
DEPARTEMEN NOVOTEL HOTEL AND SUITE SURABAYA)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**



OLEH :

Riza Dedy Setiawan

NIM : 070110812-S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

2004

LEMBAR PERSETUJUAN

KEPUASAN KERJA DALAM USAHA MENINGKATKAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan
Kerja Karyawan House Keeping Departemen
Novotel Hotel And Suites Surabaya)**



Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur Emma', is written over a horizontal line.

NUR EMMA SURIANI S.Sos

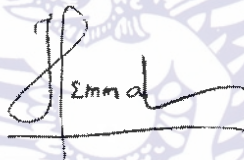
NIP. 132 305 110

LEMBAR PENGESAHAN

**Telah dipertahankan dihadapan penguji pada
hari Selasa 4 Januari 2005 Pukul 11.00 - 12.00 WIB**

Tim Penguji terdiri dari :

Penguji I



NUR EMMA SURIANI S. Sos.

NIP. 132 305 110

Penguji II



DIAN YULIE S. Sos M.M

NIP. 132 230 966

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan House Keeping Departemen Novotel Hotel & Suites Surabaya dan menemukan faktor kepuasan kerja yang dan pengaruh paling besar dalam usaha meningkatkan kinerja.

Untuk menyelesaikan dan memperoleh jawaban yang sesuai dengan permasalahan tersebut maka penulis melakukan jenis-jenis penelitian. Metodologi penelitian yang diambil oleh penulis disini adalah metodologi kualitatif. Didalam penulisan tugas akhir ini penulis membatasi karya tulis tersebut hanya sebatas menemukan faktor kepuasan kerja yang paling berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan. Teknik penentuan lokasi ditentukan di Novotel Hotel & Suites Surabaya. Di dalam penentuan informan disini penyulis menunjuk beberapa informan yaitu staf House Keeping Departemen. Didalam pengumpulan data cara yang diambil oleh penulis adalah observasi, wawancara, pengalaman individu dan quesioner. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah mengumpulkan data dari data primer dan data sekunder yang akan dikelompokkan sesuai dengan permasalahan, setelah itu diolah dengan saling mengaitkan data yang telah diperoleh kemudian peneliti berusaha memberikan deskripsi dengan menguraikan data-data tadi dan dibahu secara sistematis yang dilakukan dengan memasukkan hasil pengolahan sumber data sesuai dengan pembahasan tiap-tiap bab.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan yaitu penulis dapat mengetahui faktor kepuasan kerja yang paling berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan House Keeping Novotel Hotel & Suites Surabaya. Faktor kepuasan kerja tersebut dapat berbentuk berbagai hal, antara lain penghargaan (reward) yang sepantasnya, kepribadian yang sesuai dengan pekerjaan ataupun dukungan teman kerja.